



# O&M PIÙ SERVIZI PIÙ OPPORTUNITÀ

LA NECESSITÀ DI OTTIMIZZARE IL PARCO FOTOVOLTAICO ESISTENTE E IL POTENZIALE DELLE NUOVE INSTALLAZIONI IN MARKET PARITY HANNO SPINTO I PRINCIPALI PLAYER ATTIVI NELLA GESTIONE E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI A POTENZIARE LA GAMMA DI SERVIZI. CON UN'ATTENZIONE PARTICOLARE ALLA RAPIDITÀ DI INTERVENTO E ALL'AUTOMATIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ IN CAMPO

DI MICHELE LOPRIORE

**C**ontinua a cambiare velocemente il mercato dell'O&M in Italia, sia per quanto riguarda gli operatori in gioco sia per quanto concerne i servizi, oggi sempre più evoluti per rispondere in maniera puntuale ed efficace alle esigenze del parco installato e per prepararsi all'ondata di nuovi impianti utility scale che potrebbe investire il panorama nazionale nel prossimo biennio.

Nell'ultimo anno, in particolare, alcuni importanti avvenimenti hanno ridefinito lo scacchiere dei player in gioco. Basti pensare che a metà del 2019 il Gruppo Maccaferri aveva aperto la procedura di concordato per alcune sue controllate, tra cui Seci holding, Seci Energia ed Enerray.

Proprio quest'ultima nel 2018 era in testa alla classifica dei primi 10 operatori O&M in Italia, stilata dal centro di ricerca Wood Mackenzie Power & Renewable, grazie a un parco fotovoltaico in gestione da 600 MW.

Dal momento dell'annuncio non si hanno avute

notizie ufficiali sull'evoluzione della procedura di concordato, anche se, secondo alcuni rumors, la società sarebbe stata acquisita da un importante gruppo attivo nell'O&M.

Così, in Italia il più importante operatore attivo nella gestione di impianti fotovoltaici ha abbandonato il palcoscenico, e stesso tempo c'è stato lo spostamento di parecchi megawatt nelle mani di un altro player, che ha così guadagnato nuove quote di mercato e ha ridefinito lo scacchiere degli operatori attivi. Il mercato inizia quindi a essere meno frammentato rispetto a qualche anno fa: solo nel 2018 i primi cinque player detenevano complessivamente una market share del 50%.

Bisogna poi considerare il forte dinamismo sul fronte del mercato secondario, e in particolare delle acquisizioni di portafogli di impianti fotovoltaici in Italia nelle mani di pochi operatori.

«Nel settore utility scale», spiega Roberto Crescetti, systems performance and operations senior director area Emea/Apac Operations di SunPower



O&M Services, «sta accelerando il fenomeno della concentrazione. In Italia, oggi, ci sono pochi grandi operatori che si dividono un mercato da circa 5 GWp».

Negli ultimi anni, quindi, il comparto dell'O&M in Italia ha registrato un forte dinamismo da un punto di vista di nuovi ingressi, acquisizioni, spostamento e concentrazione di grandi portafogli. Il tutto condito con una forte attenzione ai servizi: i proprietari degli impianti fotovoltaici sono molto più attenti alle performance e sensibili rispetto al corretto funzionamento di tutti i componenti. E le opportunità sono legate a doppio filo sia al parco esistente, che in Italia ha superato i 20 GW, sia alle nuove installazioni di grossa taglia che potrebbero entrare in funzione in questi anni. Non vanno poi dimenticate le opportunità che arrivano direttamente dalle taglie più piccole, come ad esempio quelle delle installazioni sui tetti di capannoni e piccoli edifici commerciali. I servizi, ovviamente, variano in base alle esigenze delle diverse taglie, ma sono accomunati da una maggiore qualità e attenzione al corretto funzionamento degli impianti durante il periodo di vita utile. Vediamo quali sono i più richiesti, e come sono cambiati.

#### LA SPINTA DAL NUOVO

Le attività di gestione e manutenzione sono spesso associate alle installazioni esistenti in Italia per i numeri e le opportunità di business che questo segmento può garantire.

Ma non vanno sottovalutati i margini di sviluppo sul fronte dei nuovi parchi utility scale, molti dei

quali già avviati o che entreranno in funzione nei prossimi mesi. Basti pensare che lo scorso anno, da gennaio a novembre, la taglia di impianti di potenza superiore al MW ha registrato una crescita del 163% grazie in particolare a due impianti, uno da circa 63 MWp in provincia di Foggia e uno da 31 MWp in provincia di Sassari, che hanno portato la nuova potenza installata a 558 MW negli undici mesi.

E alcuni progetti annunciati a inizio anno fanno presagire che la taglia di impianti di potenza superiore al MW potrà registrare un balzo significativo. A marzo, ad esempio, Intesa San Paolo e Canadian Solar hanno sottoscritto un accordo per il finanziamento di un portafoglio da 151 MWp di impianti fotovoltaici in Italia. Le installazioni sorgeranno in diversi comuni di Sicilia, Puglia e Lazio. I lavori dei primi progetti dovrebbero iniziare nel terzo trimestre di quest'anno.

Per questa taglia di impianti, il mercato ha registrato negli anni un forte contenimento dei valori dell'Opex, e quindi delle spese operative per mantenere e gestire gli impianti. Negli ultimi anni questo valore ha subito una forte flessione grazie in particolare a una maggiore attenzione al monitoraggio con software ancora più evoluti, che stanno permettendo una minor frequenza degli interventi in loco riducendo, così, le spese per la manutenzione. Nel frattempo gli operatori si sono strutturati con l'obiettivo di offrire un pacchetto completo di servizi per la gestione degli impianti, in particolare la manutenzione preventiva, e quindi tutte le attività programmate, che hanno effetto per tutta la durata

# MAINT ENERGY

PIÙ PULITO PIÙ ENERGIA

## Pulizia certificata pannelli fotovoltaici



**MaintEnergy** interviene sulla **pulizia dei pannelli fotovoltaici** rispettando le norme di sicurezza e i requisiti necessari per avere il tuo impianto pulito a specchio.

È così che il tuo impianto potrà generare un aumento di resa energetica pari al **+10-12%**.

Affidarsi ad **MaintEnergy** consente di risparmiare tempo e denaro, evitando spiacevoli inconvenienti che possono portare al malfunzionamento dell'impianto ed al mancato raggiungimento del rendimento di produzione atteso.



MaintEnergy è certificata iso 9001:2015 per l'attività di pulizia pannelli fotovoltaici



Geprüfte  
Qualifikation  
Unbefristet  
gültig



www.tuv.com  
ID: 0000043322



Organismo accreditato da ISO 9001  
PIÙ PULITO PIÙ ENERGIA

SISTEMA DI GESTIONE  
CERTIFICATO  
UNI EN ISO 9001:2015



del contratto, ma anche le analisi delle performance, gli aggiornamenti tecnologici e gli interventi di revamping. Molti operatori O&M hanno inoltre deciso di internalizzare alcune attività che fino a qualche anno fa subappaltavano a terzi, tra cui ad esempio il lavaggio dei moduli e lo sfalcio dell'erba, con l'obiettivo di offrire, attraverso un unico interlocutore, una gamma completa di servizi e di ottimizzare il rapporto con il cliente finale.

### MANUTENZIONE PROATTIVA

Restando in tema grandi impianti, vanno poi segnalati due trend: una sempre più spiccata attenzione alla manutenzione proattiva e l'ottimizzazione dei tempi di intervento.

Nel primo caso, sono sempre più diffuse quelle attività correttive che prevedono interventi finalizzati a migliorare le prestazioni degli impianti. Nel caso della taglia utility scale, queste attività sono fortemente legate al parco esistente e, nella maggior parte dei casi, sfociano in interventi di revamping. Oggi, a causa in particolare del calo dei prezzi di alcuni componenti, tra cui moduli e inverter, le attività di revamping sono diventate molto più sostenibili da un punto di vista economico. Ed è per questo che ci sono casi in cui gli operatori O&M propongono al cliente finale di efficientare o sostituire componenti per incrementare le performance degli impianti. «Nell'ultimo anno e mezzo in Italia sono aumentate le attività di revamping e repowering perseguite dagli asset owner»,

spiega Alfredo Beggi, head of sales and development di Stern Energy. «Queste attività cubano la metà del nostro fatturato e sono il frutto di un chiaro posizionamento della società verso servizi altamente qualificati. Il costo della tecnologia rende oggi ancora più conveniente fare revamping sia quando è necessario, ma anche perseguendo un approccio di puro investimento in assenza di gravi anomalie di malfunzionamento. Oggi alcuni interventi di revamping costituiscono un investimento più redditizio della stessa costruzione di nuovi impianti in market parity. Per questo ci siamo strutturati per offrire una competenza tecnica specifica, a metà tra l'ingegneria e la costruzione, dove l'esperienza in campo gioca un ruolo fondamentale per comprendere come adattare ogni



**Impianti fotovoltaici gestiti in Italia a inizio 2019: 72 MWp**

**Impianti fotovoltaici gestiti in Italia a inizio 2020: 160 MWp (+122%)**

#### I SERVIZI

- Operation & Maintenance
- Asset Management
- Engineering
- Revamping e Repowering
- Solar ERP "Actis"
- Data Analysis
- Data Digitalization
- Anti Reflective Coating
- EPC

#### LA NOVITÀ

Alectris ha concluso il percorso per l'ottenimento di tre certificazioni ISO (9001-14001-45001) relativamente alle attività di progettazione, installazione e manutenzione di impianti fotovoltaici. A livello corporate Alectris gestisce 450 MWp a livello globale; inoltre ha siglato importanti accordi in Vietnam e Kazakistan per la gestione e manutenzione di impianti fotovoltaici di grandi dimensioni. Inoltre ad inizio 2020 è stata aperta una branch Alectris in UK per meglio servire i clienti locali.

**"SEMPRE PIÙ FREQUENTE LA SOSTITUZIONE TOTALE"**  
Fabrizio Mellini, business development manager di Alectris



«Tralasciando la situazione di questi mesi relativa al Coronavirus, il mercato italiano della manutenzione ha visto un aumento degli interventi di revamping e di repowering di un certo rilievo. Molti produttori hanno realizzato la necessità di dover intervenire in maniera importante per il mantenimento delle performance attese dei propri asset, procedendo a sostituire spesso il 100% dei moduli e degli inverter, ormai gravati da circa 10 anni di funzionamento e in certi casi a causa anche di scarsa qualità dei componenti installati. Alectris è stata scelta da primari attori del mercato italiano per effettuare questi interventi, gestendo tutti gli aspetti tecnici, logistici e documentali del progetto. Sotto il profilo dei servizi a contratto, molta attenzione è riposta nella esatta definizione del perimetro dei servizi previsti, in alcuni casi escludendo gli interventi di natura correttiva e predisponendo spesso uno stock di spare parts minimo ma con i componenti strategici».



**Impianti fotovoltaici gestiti in Italia a inizio 2019: 600 MW**

**Impianti fotovoltaici gestiti in Italia a inizio 2020: 620 MW (+3,3%)**

#### I SERVIZI

- O&M impianti fotovoltaici
- Videosorveglianza e sicurezza
- Revamping e repowering

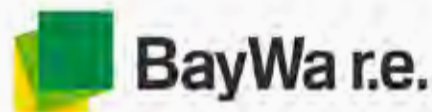
#### LA NOVITÀ

Solar Eye è un sistema di rilevazione tramite droni delle anomalie di carattere termico dei moduli fotovoltaici che Esapro propone a proprietari di impianti, technical advisor ed istituti finanziari. Da gennaio 2020, attraverso il Solar Eye Portal, i clienti Esapro possono anche accedere via web ad un portale dedicato per potere consultare, archiviare e storicizzare ciascuna ortofoto georeferenziata termica e visibile in cui le anomalie a livello del singolo modulo sono univocamente individuate e qualificate.

**"AUTOMATIZZARE I SERVIZI"**  
Manuel Gosmin, head of product&service development



«La manutenzione di impianti fotovoltaici in Italia non costituisce un mercato enorme e gli operatori O&M maggiormente strutturati sono obbligati a pensare per i propri clienti nuovi servizi a valore aggiunto in una logica di massimizzazione dei ricavi e di riduzione dei costi. Esapro ed Esapro Control gestiscono oggi in Italia e Romania un portafoglio complessivo di quasi 650 MW e per noi la grande sfida nell'immediato futuro è quella di integrare e progressivamente automatizzare i servizi di monitoraggio, ispezione, manutenzione e sicurezza erogati in maniera tradizionale aumentando l'efficienza complessiva degli impianti. In questo senso stiamo investendo sempre di più nella nostra centrale operativa strategica 24/7 e nella sua capacità di elaborare immagini provenienti da telecamere daylight e termiche esistenti e dati provenienti dalla sensoristica di campo così da potere dedicare la massima attenzione ad analisi di performance, account management e gestione anche in telepresenza».



**Impianti fotovoltaici gestiti in Italia a inizio 2019: 550 MW**

**Impianti fotovoltaici gestiti in Italia a inizio 2020: 820 MW (+49%)**

#### I SERVIZI

- Gestione dell'impianto
- Centro di Controllo
- Manutenzione preventiva
- Manutenzione correttiva
- Manutenzione straordinaria
- Analisi delle performance
- Revamping
- Repowering
- Aggiornamenti tecnologici
- Due Diligence tecniche
- Asset management
- Dichiarazioni obbligatorie
- Servizi specialistici su MT/AT
- Trading di energia elettrica (tramite BayWa r.e. Clean Energy)

#### LA NOVITÀ

BayWa r.e. Operation Services propone un servizio innovativo di "manutenzione dinamica" in caso di revamping parziale (solo inverter) o totale (inverter e pannelli fotovoltaici). Inoltre viene implementato un sistema intelligente e da remoto per la gestione degli inverter e per ottimizzare, così, la manutenzione preventiva e predittiva dell'intero impianto fotovoltaico.

**"OPPORTUNITÀ DALLE NUOVE INSTALLAZIONI IN GRID PARITY"**  
Stefano Carpigiani, head of sales di BayWa r.e. Operation Services S.r.l.



«Il mercato dell'O&M in Italia è attualmente trainato dalle nuove installazioni in grid parity, dall'espansione degli impianti di tipologia industriale e commerciale, oltre che dal forte consolidamento dei grandi investitori sul mercato secondario. La pressione dei prezzi che ne deriva, collegata ad un'attenzione sempre più precisa alla qualità e professionalità con cui vengono svolte le attività, ha fatto sì che anche gli operatori O&M siano stati costretti a consolidarsi ottimizzando i processi oppure, inesorabilmente, scomparire dal mercato. Un secondo macro-trend del settore legato in parte all'età media del parco fotovoltaico italiano e in parte alla qualità media degli impianti costruiti tra il 2010 e il 2012 è quello collegato agli interventi di revamping, repowering e di aggiornamento tecnologico con incremento delle performance degli impianti che sta diventando sempre più cruciale e distintivo a complemento dei servizi O&M, per garantire agli investitori i ritorni che hanno ipotizzato investendo in questa tecnologia».



intervento in funzione delle tecnologie preesistenti». In Italia il parco fotovoltaico esistente soffre soprattutto problematiche sugli inverter centralizzati ed è per questo che è sempre più spiccata la tendenza a sostituire le grosse macchine con dispositivi trifase. E con tempi di rientro dell'investimento nell'ordine di pochi anni.

Quelle sugli inverter sono problematiche abbastanza comuni anche al di fuori dei confini nazionali. Da uno studio condotto negli Stati Uniti dal National Renewable Energy Laboratory su 100mila impianti fotovoltaici (il 7% del totale), suddivisi nelle taglie residenziali (1-25 kW), commerciali (da 25 kW a 1 MW) e utility scale (superiori al MW), emerge come, tra le anomalie più frequenti, quelle sugli inverter siano le più comuni.

Si tratta di un fenomeno che tenderà a calare, soprattutto sui nuovi impianti. Oggi gli inverter sono molto più evoluti, e la trasformazione tecnologica lato software e hardware fa ben sperare che certe problematiche siano sempre meno frequenti. Inoltre, la scelta di installare modelli trifase al posto delle grandi macchine centralizzate si traduce in enormi vantaggi proprio sulla gestione del parco fotovoltaico e nella salvaguardia della produzione dell'impianto nel caso in cui l'installatore dovrà intervenire. Intervenire su un inverter trifase da 150 kWp significa spegnere momentaneamente una piccola porzione di impianto. L'intervento, invece, su un inverter centralizzato richiede di staccare una porzione molto più ampia dell'impianto, con un impatto forte sulla produzione.

#### OTTIMIZZARE I TEMPI, RIDURRE GLI INTERVENTI

Ridurre i tempi di intervento è il secondo aspetto su cui i player attivi nell'O&M stanno lavorando per garantire controlli rapidi sul parco installato. In molti casi si studiano azioni per gestire gli

## MAINT ENERGY

PIÙ PULITO PIÙ ENERGIA

**Impianti fotovoltaici gestiti in Italia a inizio 2019: 92 MW**

**Impianti fotovoltaici gestiti in Italia a inizio 2020: 115 MW (+25%)**

#### I SERVIZI

- Pulizia professionale moduli fotovoltaici

#### “PULIZIA MODULI ANCORA PIÙ PROFESSIONALE”

Alin Coverca, responsabile O&M di Maint Energy

«Già nel 2019, ma anche nel 2020, sono aumentate le richieste di pulizia dei moduli fotovoltaici con tecnica Maint Restoring. Si tratta di una modalità di intervento che prevede l'eliminazione di residui provenienti da scarichi di lavorazione o da interventi anteriori non idonei. Realizziamo il tutto con il minimo impatto ambientale».

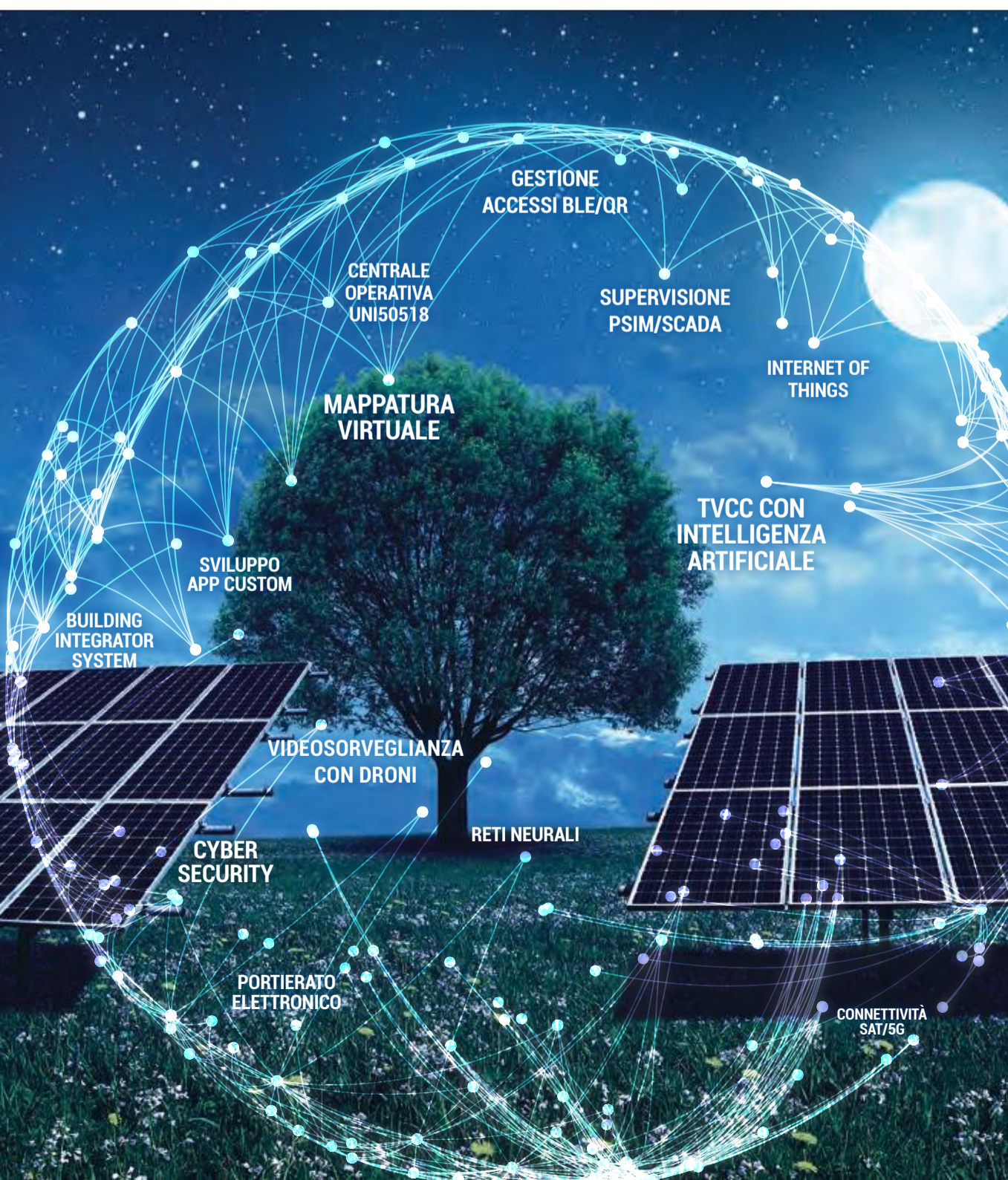
impianti anche da remoto e, quindi, per ridurre la presenza del personale sul campo, eccetto nei frangenti più problematici e durante gli interventi di sostituzione.

È sempre più diffuso, ad esempio, l'utilizzo di droni per il controllo dell'impianto fotovoltaico, e in particolare dei moduli, con l'obiettivo di effettuare analisi termografiche.

I droni, attraverso apposite videocamere, possono acquisire immagini che mostrano il valore termico dei moduli, ottimizzando tempi e costi nei casi di intervento sul campo. Spinto dalle opportunità che i droni possono offrire per la corretta gestione degli impianti, a gennaio DXT Commodities S.A., trader svizzero specializzato nella gestione di energia da impianti rinnovabili, ha siglato un accordo per l'acquisizione di una partecipazione rilevante della società Wesii S.r.l., start-up italiana che dal 2016

svolge ispezioni aeree su impianti fotovoltaici tramite droni equipaggiati con sensori termici ed infrarossi. Con questa operazione DXT Commodities si propone di integrare la propria gamma di servizi per andare incontro alle esigenze sempre più ricercate dei produttori di energia da fonti rinnovabili, come ad esempio monitoraggio sofisticato, analisi predittiva di eventuali guasti e supporto continuo all'analisi della redditività degli stessi impianti. Un altro esempio è quello di Esapro, che da qualche anno utilizza i droni per il controllo dei parchi fotovoltaici.

Ma con una novità: da gennaio, i clienti Esapro possono anche accedere via web ad un portale dedicato per potere consultare, archiviare e storicizzare ciascuna ortofoto georeferenziata termica e visibile in cui le anomalie a livello del singolo modulo sono univocamente individuate e qualificate. Il



## Security Trust

LE TECNOLOGIE PIÙ INNOVATIVE PER LA PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DEI SISTEMI DI SICUREZZA.

Costanti investimenti in ricerca e sviluppo ci hanno permesso di raggiungere nel corso dei nostri 25 anni di attività un livello di eccellenza tecnologica rilevante nei principali mercati di riferimento: **Industria, Infrastrutture critiche, Grande distribuzione, Istituti bancari, Pubblica amministrazione, Energie rinnovabili, Beni Culturali, Territorio e ambiente.**



MILANO | ROMA | BARI | LECCE | LUCCA | ENNA | CAGLIARI

Via Industriale traversa III, 15/17 - Cellatica (BS)  
Call center Italia +39 030 3534 080  
info@securitytrust.it - securitytrust.it



servizio è stato quindi ottimizzato con una particolare attenzione, in questo caso, alle esigenze dei proprietari. Ci sono poi altre modalità per il monitoraggio a "distanza". Proprio l'azienda Wesii a febbraio ha studiato un nuovo servizio per ottimizzare l'analisi da remoto, e quindi per ridurre le operazioni sul campo. L'azienda ha infatti progettato e realizzato "Elios", una app per accelerare e migliorare i tempi di monitoraggio degli impianti fotovoltaici. L'applicazione è stata installata su smartphone provvisti di termocamera integrata e consegnati a operatori maintenance che avranno la possibilità di inviare relazioni immediate agli asset manager e, contemporaneamente, condividerle con i proprietari dell'impianto. «Grazie a questo processo corto», ha spiegato Enrico Foresta, ingegnere che ha

sviluppato la app «i tempi si riducono e aumenta l'efficienza del lavoro, sia da parte di chi è sull'impianto sia di chi lavora da remoto».

### NON SOLO GRANDI PARCHI

Nuove opportunità di business dalla gestione degli impianti fotovoltaici potrebbero anche arrivare dalla taglia commerciale e industriale. Negli ultimi anni la crescita delle installazioni sui tetti di capannoni e aziende è stata costante: se si considera solo il periodo gennaio-novembre 2019, l'aumento in Italia è stato del 20,9% per la taglia da 20 a 100 kWp (per un totale di 84 MW), del 36,6% per la taglia 100-200 kWp (40,7 MW) e del 45,8% per le installazioni con potenza compresa tra 200 e 500 kWp (55,4 MW). Per gli EPC,

che più beneficerebbero della spinta dei nuovi impianti di taglia commerciale e industriale, essendo loro le figure in prima linea nell'installazione e nella fornitura di contratti O&M per questa taglia, si tratta di un momento più che positivo. Gli aspetti che vengono più considerati sono quelli relativi al monitoraggio delle performance. E, in questa direzione, non mancano le novità. Solis, ad esempio, ha implementato, sull'intero portafoglio di impianti in gestione in Italia, per un totale di 160 MW, la piattaforma proprietaria brevettata "Energy<sup>3</sup>" per l'energy management. Il servizio è in particolar modo rivolto agli impianti di taglia commerciale e industriale che Solis gestisce in Italia. Il monitoraggio diventa un aspetto fondamentale soprattutto nel caso di aziende energivore che



**Impianti fotovoltaici gestiti in Italia a inizio 2019: 410 MW**

**Impianti fotovoltaici gestiti in Italia a inizio 2020: 500 MW (+21%)**

### I SERVIZI

- Monitoring e project management degli impianti
- Operation & Maintenance ordinaria e straordinaria
- Revamping e repowering

### "UNA FORTE PRESENZA SUL CAMPO"

**Alfredo Beggi, Head of sales and development di Stern Energy SpA**



«Stern è una società che oggi fornisce servizi tecnici di manutenzione ordinaria e straordinaria ad un portafoglio di circa 1 GW di impianti fotovoltaici in 4 differenti paesi (Italia, Gran Bretagna, Germania ed Olanda) e che coniuga il processo di crescita internazionale con una forte impronta tecnica sul campo. Ci dedichiamo alle attività di O&M in impianto, utilizzando per lo più nostri tecnici specializzati sia per svolgere le attività di manutenzione ordinaria elettrica e civile, sia quelle di manutenzione straordinaria. Il nostro focus sono gli impianti utility scale e infatti oltre il 95% dei nostri clienti sono soggetti istituzionali come fondi di investimento, independent power producer (IPP) ed utility. Pensiamo che il processo di consolidamento in atto nel mercato secondario continuerà a giocare un ruolo importante anche nei prossimi anni e grazie alla sempre maggiore sensibilità degli operatori "strutturati" notiamo molta più attenzione a tutti i servizi di controllo e manutenzione degli impianti, unita alla valutazione di cosa sia veramente importante includere o meno nello "scope of work". Per quanto riguarda invece i nuovi impianti in market parity notiamo che sono concepiti per favorire un O&M efficiente, sono assemblati con tecnologie di ultima generazione e infine godono di una taglia mediamente molto maggiore: tutti questi fattori ci inducono a pensare che ci saranno nuovi livelli di riferimento per i prezzi dell'O&M».



**Impianti fotovoltaici gestiti in Italia a inizio 2019: 330 MWp**

**Impianti fotovoltaici gestiti in Italia a inizio 2020: 180 MWp**

### I SERVIZI

- Analisi specialistiche
- Monitoraggio degli impianti e gestione integrata dei consumi energetici
- Manutenzione "full service" comprensiva dei fuori garanzia e riqualificazione totale degli impianti
- Revamping e repowering

### LA NOVITÀ

Su 160 MW dell'intero portafoglio in gestione, Solis ha implementato piani di manutenzione integrati ai processi industriali grazie all'ausilio di piattaforme proprietarie brevettate di Energy Management "Energy<sup>3</sup>". Per l'azienda un ruolo fondamentale è rappresentato da tutti quegli impianti fotovoltaici a servizio dei processi industriali delle aziende energivore.

### "ALLARGARE LA VISIONE"

**Pamela Di Rico, responsabile O&M di Solis**



«Lo scenario Italiano dell'O&M ha visto un continuo processo di concentrazione nella gestione degli impianti, anche se la stessa gestione inizia manifestare sempre più evidenti fenomeni di discontinuità. Lo attestano i dati della produzione da fotovoltaico in Italia che denotano un sensibile calo continuo negli anni. La nostra visione circa il futuro del mercato O&M è quella di parametrare la performance degli impianti a una condizione della producibilità degli stessi con l'assunzione totale di tutti i costi inerenti agli interventi di riqualificazione e manutenzione straordinaria necessari. Non più operatori O&M, ma partner operativi strategici che condividano rischi di esercizio e di obsolescenza degli impianti. Crediamo che l'unica formula per la gestione dei parchi fotovoltaici di medio-grandi dimensioni sia la compartecipazione alla producibilità energetica dell'impianto, commisurandola al payback degli investimenti necessari ad assicurare il mantenimento della massima efficienza energetica e alla durata contrattuale del servizio O&M».



# Security Trust

**Impianti fotovoltaici gestiti in Italia a inizio 2020: 300 MW**

### LA NOVITÀ

La nuova Centrale Operativa, certificata UNI 10891 e UNI 50518, realizzata presso l'headquarters di Brescia è autorizzata alla centralizzazione e gestione di allarmi d'impianti su tutto il territorio nazionale. I servizi offerti sono numerosi: attraverso il supervisore Blink, piattaforma software aperta, modulare, scalabile, multifunzionale e multimediale, si possono gestire sistemi di sicurezza multi brand senza particolari interventi di adeguamento agli impianti. Gli operatori di centrale, altamente qualificati e con elevato skill tecnico, hanno conoscenze specifiche ed approfondite non solo per la gestione degli allarmi ma anche sulle modalità di funzionamento tecnico e di programmazione dell'hardware centralizzato. La Centrale Operativa diventa in questo modo il centralizzatore non solo di allarmi e segnalazioni ma un vero e proprio riferimento unico di coordinamento e supporto, in grado di svolgere interventi di primo livello sui software dei sistemi di sicurezza.

### I SERVIZI

- Centrale Operativa H4
- Vigilanza
- O&M Security

### "INVESTIRE IN TECNOLOGIA E SERVIZI"

**Marco Sandrini, responsabile area fotovoltaico di Security Trust**



«Security Trust vuole differenziarsi per qualità del servizio offerto. Sappiamo che i clienti chiedono un supporto rapido ed efficace ai loro partner della sicurezza in momenti di difficoltà. Il nostro obiettivo è garantire la continuità della produzione d'energia e lavoriamo da sempre in questa direzione, cercando di rispettare i parametri economici che il mercato delle rinnovabili chiede. Recentemente Security Trust ha realizzato importanti investimenti in tecnologia, infrastrutture logistiche, organizzazione e capillarità sul territorio nazionale nonché in adempimenti normativi essenziali in ambito Vigilanza. La Centrale Operativa di Security Trust permette la centralizzazione d'impianti su tutto il territorio nazionale. L'adempimento certificativo è un requisito essenziale ai fini legali ed assicurativi per l'espletamento dei servizi di vigilanza, avere le carte in regola nel nostro settore garantisce ai nostri clienti trasparenza e tranquillità».

hanno la necessità di consumare percentuali elevate di energia e che, quindi, devono tenere sempre sotto controllo la produzione, cercando di intercettare eventuali anomalie che potrebbero incidere su performance e produzione. Rispetto ai grandi impianti a terra ci sono poi delle forti differenze nei servizi: un impianto su tetto avrà bisogno sì di manutenzione ordinaria e straordinaria, ma i tempi e i costi dei servizi, così come eventuali interventi correttivi, sono decisamente ridotti rispetto a quelli previsti per un grande parco a terra. In più ci sono servizi di cui la taglia commerciale non ha bisogno: lo sfalcio dell'erba e la videosorveglianza sono alcuni esempi. Per un EPC è quindi più facile offrire un pacchetto di servizi completo e a prezzi accessibili, anche se non sempre risulta semplice convincere i clienti finali. Quale messaggio far passare, quindi? Si potrebbe ad esempio spiegare che, nel 2018, la percentuale più alta degli interventi di modifica comunicati al GSE ha fatto proprio riferimento alla taglia da 20 a 200 kW. Gli interventi più richiesti? Secondo quanto dichiarato dai principali EPC attivi in Italia, l'80% delle problematiche è legato agli inverter, mentre molti degli impianti di media taglia sono ancora sprovvisti di sistemi di monitoraggio che possano segnalare le problematiche e permettere l'intervento tempestivo dell'installatore.

Per gli EPC la taglia dei medi impianti può quindi rappresentare un'opportunità per tornare dai proprietari delle installazioni, ridefinire le attività di gestione e, nei casi più critici, proporre interventi correttivi sui componenti facendo leva sulla convenienza di questo tipo di attività. Insomma, le opportunità vanno oltre la semplice installazione. Le opportunità all'orizzonte sono infatti molteplici: c'è tanto da fare, e c'è tanto da migliorare. I servizi sono sempre più evoluti e a prezzi molto più accessibili rispetto a qualche anno fa. È tempo di migliorare il parco esistente e garantire alle nuove installazioni di lavorare nel migliore dei modi per tutto il periodo di vita utile.

## SUNPOWER® O & M SERVICES

**Impianti fotovoltaici gestiti  
in Italia a inizio 2019: 220 MW**

**Impianti fotovoltaici gestiti  
in Italia a inizio 2020: 280 MW (+27%)**

### I SERVIZI

- Manutenzione predittiva, preventiva e correttiva con eventuali garanzie di disponibilità e di performance dell'impianto
- Attività di analisi specialistica in campo
- Revamping e repowering, elettrico e meccanico
- Efficientamento dei sistemi Scada

### LA NOVITÀ

Sunpower ha introdotto un nuovo servizio in campo per verificare lo stato dei moduli. Al "Test EL", che permette di raccogliere molti dati utili ad esempio per aprire un claim al produttore, ha affiancato il "Test UV". Con uno speciale strumento viene evidenziata la presenza di microcrack delle celle, ad esempio dopo una grandinata, permettendo l'apertura di un sinistro assicurativo più preciso, prevenendo quindi difettosità che si manifesterebbero dopo diversi mesi, quando sarebbe difficile ricondurle ad evento specifico coperto da polizza.

### "UN MERCATO SEMPRE PIÙ CONCENTRATO"

**Roberto Crescitelli, systems performance and operations senior  
director area Emea/Apac Operations di Sunpower O&M Services**



«Il mercato dell'O&M in Italia è estremamente vivo e vivace, lato operatori e tecnologie utilizzate. Nel settore commerciale e industriale si rileva una maggiore sensibilità delle proprietà per la manutenzione ed il monitoraggio di base dei propri impianti, una richiesta raccolta tipicamente da EPC e installatori locali, ormai capaci di gestire senza problemi anche impianti di taglia medio-grande, fino a 1 MWp. Nel settore utility scale, sulla spinta anche dall'acquisizione da parte dei principali fondi di portafogli molto frammentati con valore di potenza media di impianto pari o poco superiore a 1 MWp, stanno accelerando due fenomeni: quello della concentrazione, e quindi pochi grandi operatori che si dividono un mercato da circa 5 GWp, e quello della diminuzione del rapporto prezzo/servizio. Ciò è reso possibile in parte dall'ottimizzazione dei costi per effetto "massa critica", ma soprattutto dall'introduzione di software sempre più sofisticati di monitoraggio, ERP, predictive AI, trouble ticketing e l'utilizzo di tecnologie/servizi drone-based. Un trend che ben aiuterà il contenimento dei valori di Opex per la gestione dei grandi impianti in market parity, che saranno operativi in quantità rilevante a partire dalla seconda metà del 2021».



WALL BOX RESIDENZIALE  
CHINT CHEP

HOME



AC ELECTRIC  
INGETEAM FUSION

PUBBLICO & PRIVATO



DC ELECTRIC  
INGETEAM RAPID 50

MULTISTANDARD



## SCEGLI IL TUO STILE DI RICARICA

Rinnova la tua energia!  
Migliora la tua casa e la tua azienda con prodotti green.  
Scegli la soluzione Elfor che grazie alla consulenza di tecnici specializzati rinnova ogni giorno l'energia di 1200 clienti in tutta Italia.

ABB EXO Solar Fronius Ingeteam LG Panasonic RENAC SMA solar edge SOLARWATT SOLAX POWER SUN BALLAST Tigo HUAWEI

**ELFOR**  
RENEWING YOUR ENERGY



Tel. 02.2139369 • info@elfor.org • www.elfor.org